**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**в 2020 году**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в 2020 году поступило 298 обращений граждан (далее – обращение), что на 61 % меньше, чем в 2019 году.

Из них 240 обращений (81 %) поступило из Красноярского края, 42 (14 %) − из Республики Хакасия, 16 (5 %) − из Республики Тыва.

По **периодам года** поступило:

в I квартале – 91 (30 %),

во II квартале – 59 (20 %),

в III квартале – 68 (23 %),

в IV квартале – 80 (27 %).

Количество поступивших обращений в 2020 г. по типу обращения:

заявления – 41 (14 %)[[1]](#footnote-2);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации – 257 (86 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 298 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 44 (15 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 129 (43 %);

другим способом доставки – 125 (42 %).

Красноярскстатом в 2020 году рассмотрено 297 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов
в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 46 (15 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 251 (85 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 44 (15 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 253 (85 %).

В связи с действием режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) и ограничением посещения общественных мест гражданами (самоизоляция) личный прием граждан руководством Красноярскстата в 2020 году не проводился.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)